

★ **ご旅行ご参加の方へ** (個人的なご要望は全てお応えできるものではありません。)

- ① 身体状況や生活状況をお聴きし、交通移動(鉄道・タクシー)や宿泊時や観光地の快適な移動の事前確認をします。
 - ② この旅行はすべての方へ完全なバリアフリーを保障するものではありません。(お一人ひとりの必要な事が違います)
 - ③ リフト付専用車は車椅子固定が1・2台で、リフト昇降乗車希望者の席は車椅子ごと固定させていただきます。
 - ④ 添乗員は全体の運行管理が主な業務です。一部(坂道など)移乗介助をします。(先着1名有料移乗介助契約可能)
 - ⑤ ご旅行参加にあたり、旅行傷害保険(賠償責任・救済者費用)の加入をお願いしています、ご記入しご申し込みください。
 - ⑥ おひとり参加の方は、ご自身の身の回りの事ができるという前提でご参加下さい。(一部坂道・砂地・砂利道もあります)
 - ⑦ 心の翼旅行サポーターが必要な場合は、個人的な介助・介護等をお受けいただけます。(最寄りの駅からとなります)
 - ⑧ 身体状況や同行者ケア範囲と旅行商品内容を検討し、合理的配慮の出来ない場合は、お断りする場合があります。
- ※別紙の「新型コロナウイルスの予防対策について」を一読され、ご理解ご了承の上でご旅行の申込をお願い申し上げます。

お問い合わせ～申込～手続～準備～出発までの流れ

① **お問合せ・資料請求** (電話・メール受付)

心の翼小冊子(旅行パンフレット)と申込用紙を送付いたします。(ヤマトメール便の為、5日程度要す)

② **担当者(平森)よりお電話で旅行の不安相談**

★送付後、不安なこと、お聞きしたいことなど意見交換。

★申込検討者へ、日常生活・身体状況をお聞きし、希望コース現場のバリアフリー・バリア内容のご説明で、現場をイメージして頂き、安心の提供と不安な点をきめ細かくご相談しながら不安を解決します。

③ **申込方法** ★**申込契約成立は、A Bの手続き必須**

★**A:申込記入**(身障手帳:○種○級を含む)送信 ★**B:申込金**は下記振込先へ振込 ※お薬カルテコピー後日送信

④ **申込者のご希望を受入機関と意見交換・手配(申込者は個人データの提供の同意済み。)**

身体障害に関する情報と希望を預かり、受入機関等と安心サービスの意見交換。(輸送・宿泊・食事・観光・ヘルパー)

⑤ **医療の打合せ**

主治医と相談され旅行に対する注意点の確認・現地病院と連携の必要性確認・お薬カルテの確認

⑥ **旅の準備のご案内・残金のご入金**

準備品や服装・荷物の事前託送・集合場所交通・保険申込・介護用品・医療備品の持参

★**残金は40日前まで入金**

⑥ **最終案内書送付**

集合場所・交通移動(列車ダイヤ確定)と現地病院リストなど案内と留守宅用日程表・他 ★**24～14日前までに案内予定**

⑦ **最終案内後のフォロー電話**

気になられること意見交換

⑧ **旅行当日**

声掛けと目視で、健康観察(朝食時・10時・昼食事・15時・夕食時・21時)で体調確認と必要に応じバイタル。

旅行条件

申込金(ツアー) ◆旅行代金には消費税が含まれます。

★ **旅行申込後、取消の場合は②④⑥の特別な相談業務ため、相談料を1件22,000円受付。別途下記取消料。**

旅行代金(一人様)	5万円未満	5万円以上	10万円以上	15万円以上	20万円以上	30万円以上
申込金	30,000円(全額)	40,000円	50,000円	100,000円	150,000円	200,000円

振込先

○振込先 郵便局『ゆうちょ銀行』(総合口座通帳)
記号 15170 番号 45233961 店番号 518
なまえ ㈱昭和観光社
ところ 〒739-2611 東広島市黒瀬町大多田 828-2

取消料

国内旅行中止料	取消日		取消料
	旅行開始の前日から起算してさかのぼって	21日目にあたる以前の解除	
	20日目にあたる以降の解除		無料
	7日目にあたる以降の解除		2.0%
			3.0%
	旅行開始日の前日の解除		4.0%
	当日の解除		5.0%
	旅行開始後の解除、また無連絡		1.0%

特別補償

当社は前第12項(1)の当社の責任が生じるか否かを問わず、主催旅行約款により、お客様が主催旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故により、その生命、身体に被られた一定の損害につきましては死亡補償金、後遺障害補償金及び入院見舞金を、又、手荷物に対する損害につきましては、損害補償金をお支払いいたします。

国内旅行傷害保険(賠償責任・救済者費用を含む) 加入のお願い (国内1,000円)

お客様とご家族のトータル安心のため、お客様ご自身で保険をかけられることをお願いします。

旅行条件・旅行代金の基準

旅行条件の基準、旅行代金は2020年10月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。

お申込み・お問い合わせ

㈱昭和観光社 広島県知事登録2-74号
TEL(0120)394-996 FAX(0823)81-0512
担当:平森 良典
〒739-2611 東広島市大多田828-2
定休日:日・祝日 営業時間:8:30~17:00
総合旅行業務取扱管理者:平森 良典